

V š e o b e c n é o b c h o d n í p o d m í n k y

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou vydány Služby Minks s.r.o., IČO 29361796, se sídlem Brno-Řečkovice a Mokrá Hora, Řečkovice, Terezy Novákové 1283/64.
2. Služby Minks s.r.o., (dále jen „**Služby**“) je právnická osoba, která zajišťuje výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.
3. **Podmínky** konkretizují oblasti smluvní spolupráce podle jednotlivých smluv uzavíraných **Službami**. Smluvní strany se tak **Podmínky** zavazují respektovat a dodržovat.
4. Aktuální znění **Podmínek** je veřejně k dispozici dálkovým přístupem na adrese
www.sluzbyminks.cz.
5. Všechny peněžní částky, uvedené ve smlouvách **Služeb** a v jejich součástech, se rozumějí bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně stanoveno jinak. Sazba DPH je stanovena zákonem a v daňových dokladech bude vždy uvedena.

II.

Ceny

1. Ceny služeb jsou vždy uvedeny ve smlouvách s konkrétními smluvními partnery. Není-li cena takto stanovena, postupuje se přiměřeně podle § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Není-li v konkrétní smlouvě stanoveno jinak, jsou **Služby** oprávněny jednostranně měnit ceny v těchto případech:
 - a) pokud v průběhu provádění díla, jiných prací, dodávek nebo služeb dojde ke změnám právních předpisů nebo technických norem, které mají prokazatelný vliv na změnu ceny;
 - b) v případě, že míra meziroční inflace, stanovená a vyhlášená Českým statistickým úřadem, překročí 4%.
3. K takým změnám ceny díla dojde jen na základě písemného oznámení druhé smluvní straně a potvrzení dodatku smlouvy oběma stranami, a to nejdříve od následujícího kalendářního měsíce.
4. Cenu za dílo, práce nebo služby uhradí smluvní partner na základě dílčích faktur vystavených **Službami** vždy po provedení a předání smluvené činnosti **Služeb**. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je faktura splatná do 14 dnů od jejího doručení.
5. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných právních předpisů. Přílohou nebo jinou součástí faktury je rozpis provedených prací a/nebo služeb.
6. Smluvní partner je oprávněn vrátit fakturu **Službám** až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Služby jsou povinny fakturu řádně opravit a doručit ji zpět smluvnímu partnerovi s novou lhůtou splatnosti.

III.

Další smluvní práva a povinnosti

1. Změna práv a povinností z uzavřených smluv, jakož i postoupení práv a povinností ze smluv, podléhají souhlasu **Služeb**.

2. Není-li v konkrétní smlouvě dohodnuto jinak, má se za to, že se smlouva uzavírá na dobu jednoho (1) roku s automatickou prolongací na další rok nebo v konkrétní smlouvě sjednané období, s možností tuto smlouvu ukončit dohodou stran nebo vyloučením další prolongace smlouvy. Kterákoliv smluvní strana je tak oprávněna nejpozději jeden (1) měsíc před skončením smlouvy (uplynutím doby) podat písemné sdělení, že trvá na ukončení smlouvy uplynutím doby a vylučuje její automatickou prolongaci o další jeden (1) rok, a to doručením takového sdělení druhé smluvní straně. Následkem toho je skutečnost, že touto smlouvou založený vztah zanikne uplynutím doby.
3. V případě prodlení smluvního partnera **Služeb** s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči **Službám**, vyplývajícího ze smluvního vztahu, vzniká **Službám** nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky do zaplacení.
4. V případě prodlení smluvního partnera **Služeb** většího než 14 dní s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči **Službám**, vyplývajícího ze smluvního vztahu, stávají se jeho ostatní závazky vůči **Službám**, počínaje 15. dnem prodlení, splatné.
5. Účinky dle odst. 4. má i vstup smluvního partnera **Služeb** do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení, a to na návrh věřitele nebo samotného dlužníka. O těchto skutečnostech je smluvní partner povinen **Služby** neprodleně informovat. Porušení této informační povinnosti zakládá nárok **Služeb** požadovat po smluvním partnerovi **Služeb** smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč.
6. V případě prodlení smluvního partnera **Služeb**, většího než 14 dní, s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči **Službám**, vyplývajícího ze smluvního vztahu, ztrácí takový smluvní partner **Služeb** veškeré jemu dosud **Službami** přiznané slevy a výhody a doposud poskytnuté slevy mu mohou být doúčtovány a výhody zrušeny.
7. V případě, že klient **Služeb** nevyužije závazně objednanou službu, je povinen zaplatit storno poplatek ve výši sjednané ceny služby. Storno poplatek je počítán z částky bez DPH.
8. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran.

IV.

Záruky a odpovědnost **Služeb**

1. Služby odpovídají za vady, které má předmět plnění v době provádění prací, zhotovení díla resp. poskytování služeb. Při zjištěných vadách bude postupováno podle § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Služby potvrzují, že jsou pojištěny pro případ odpovědnosti za škody způsobené smluvním partnerům v souvislosti s prováděním činností **Služeb**.
3. Služby se zavazují likvidovat vzniklé odpady v souladu s příslušnými právními předpisy, není-li v hlavní smlouvě se smluvním partnerem dohodnuto jinak.
4. Služby postupují při plnění obchodních smluv s odbornou péčí a dodržují právní předpisy, technické normy a ostatní podmínky uložené smlouvou nebo veřejnoprávními orgány.
5. Služby upozorní smluvního partnera na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídají smluvnímu partnerovi za takto způsobenou škodu.

V.

Další ustanovení

1. Informace, týkající se **Služeb**, jsou umístěny na webových stránkách www.sluzbyminks.cz.
2. V zájmu zlepšení kvality prací a služeb poskytovaných **Službami**, v návaznosti na vývoj právního prostředí a také s ohledem na obchodní politiku **Služeb** jsou **Služby** oprávněny provést změny nebo úpravy těchto **Podmínek. Služby** na tuto změnu upozorní druhou smluvní stranu v rámci webové prezentace vždy v časovém předstihu. **Služby** jsou povinny vždy

oznámit datum nabytí účinnosti změněných nebo upravených **Podmínek**. Pokud druhá smluvní strana nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy **Podmínek** písemně nesdělí **Službám** svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených **Podmínek**, považuje se taková změna za druhou smluvní stranou odsouhlasenou a je vůči druhé smluvní straně účinná dnem účinnosti změny **Podmínek**.

3. V případě, že kterékoli ustanovení těchto **Podmínek**, nebo kterékoli ustanovení smluv, jejichž součástí tyto **Podmínky** jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení **Podmínek** ve smlouvách, jejichž součástí tyto **Podmínky** jsou.
4. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že za den doručení písemné zásilky se považuje den jejího skutečného doručení druhé smluvní straně, případně poslední den marného uplynutí úložní doby u doporučené zásilky, zaslané do místa uvedeného v záhlaví této smlouvy jako doručovací adresa; v případě doručování smluvní straně **Služeb** na doručovací adresu této smluvní strany, uvedenou v konkrétním smluvním dokumentu s touto smluvní stranou uzavřeném.
5. Veškeré **spory** vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo v souvislosti s nimi, se strany zavazují řešit v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů ve znění pozdějších předpisů, **v rozhodčím řízení** před jediným rozhodcem určeným podle Jednacího řádu rozhodčího řízení, vydaného Uníí pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČO: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz a smluvní strany s tímto výslovně souhlasí. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem Unie před podpisem této smlouvy, jakož i s Poplatkovým řádem, a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této smlouvy.
6. Pro případy smluv uzavřených před platností těchto podmínek, platí rozsah prací a služeb, garantovaných **Službami** v rozsahu stanoveném v okamžiku uzavření takové smlouvy s konkrétním smluvním partnerem.

VI. Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabyly platnosti a účinnosti dnem 1. července 2020.